

Benvolgudes famílies:

Amb aquest document els volem informar dels aspectes més rellevants referents al **Servei de Menjador i d'acollides** que es portaran a terme a l'escola Francesc Macià d'Òrrius.

SERVEI DE MENJADOR

L'escola no té cuina pròpia i el servei de menjador el gestionem amb servei de càtering des de l'empresa **DLleure Gestió D'Extraescolars, S.L.**. La nostra empresa s'ocupa de confeccionar els menús i fer el dinar, gestionar el personal, mantenir les instal·lacions netes, gestionar els rebuts bancaris i organitzar les activitats de lleure.

Hi ha servei de menjador de dilluns a divendres durant tot el curs escolar 2019/20.

Alumnes Fixos

Considerem alumne fix a tot aquell que es queda al menjador 1, 2, 3, 4, o 5 dies a la setmana durant un període d'un mes.

En els casos d'1,2,3 o 4 dies, sempre han de ser els mateixos dies de la setmana no sent permès canvis (per exemple sóc fixe d'un dia, dilluns, no ho puc canviar per dimecres), tret que siguin canvis definitius com a mínim per a un mes i siguin avisats abans del començament del següent període mensual del menjador.

El preu del menú pels alumnes fixos és de **6,20 euros**.

Alumnes esporàdics

L'alumne esporàdic és tot aquell que es queda al menjador de forma ocasional. **El preu del tiquet pels alumnes esporàdics és de 6,80 euros.**

Pícnic

La opció **PICNIC** està contemplada per les excursions de tot el dia. Aquesta opció és la d'un servei de menjar de **CARMANYOLA** que consta d' un primer i segon plat, més fruita, pa i aigua.

Per fer efectiu aquest servei es demana un mínim de 8 menús de pícnic per excursió, en cas contrari no es podrà donar el servei.

Si es desitja aquesta modalitat per les excursions es pot indicar en el full d'inscripció **OPCIÓ PÍCNIC : SI**

Absències

Quan un alumne fix no es queda puntualment al menjador, cal avisar-nos **abans de les 9.30h del matí** mitjançant algun dels procediments suggerits:

- Telèfon de l'empresa: **662674359 - 938634658**
- E-mail de l'empresa: **info@dlleure.cat**

En aquest cas, es descomptarà l'import del menjar: **3,10 euros**.

En el cas de les excursions i colònies (**amb opció "NO PÍCNIC"**) es descomptarà el preu del menú total.

METODOLOGIA DE GESTIÓ I COBRAMENT DEL SERVEI

La gestió administrativa i pagaments es realitzaran a través de l'aplicatiu TPVEscola.

Pel que fa als alumnes fixes del serveis:

A l'aplicació sortirà l'import a pagar cada mes. El podeu domiciliar a la targeta o bé pagar-lo manualment cada mes.

Pel que fa als alumnes esporàdics dels serveis:

A través de l'aplicació podreu comprar tiquets tant de menjador com d'acollida i indicar a partir d'un calendari quins dies voleu que el/la vostre/a fill/a faci ús del servei.

Per tant, podreu notificar l'assistència esporàdica del vostre fill/a i comprar tiquets telemàticament sense necessitat d'anar a l'escola.

Els pagaments a través de l'aplicació TPVEscola s'han de realitzar amb targeta de crèdit o de dèbit.

En casos excepcionals es podrà sol·licitar utilitzar metodologies de pagament convencionals.

SERVEI D'ACOLLIDA

El servei d'acollida tindrà les següents franges horàries i preus:

De 8 a 9 hores : Preu fixe tots el dies del mes 23 euros. Preu esporàdic 2 euros.

De 13.30 a 14.30 hores. Preu fixe tots el dies del mes 23 euros. Preu esporàdic 2 euros.

De 16.00 a 17.00 hores. Preu fixe tots el dies del mes 23 euros. Preu esporàdic 2 euros.

INFORMACIÓ GENERAL.

Rentat de dents - Raspall de dents

Per mesures higièniques, creiem oportú que els nens i nenes d'infantil que es quedin al menjador, no es rentin las dents dintre del servei de menjador escolar i per tant que no portin raspall de dents. Pels alumnes de primària, si per qüestions de salut dental, algun alumne necessita rentar-se les dents, haurà de portar el necessari amb el seu raspall i pasta dentífrica, i se les rentarà sense supervisió de la monitora.

Baixes de serveis fixos de menjador i/o acollides

Qualsevol alumne que es vulgui donar de baixa d'un dels serveis fixos que estigui utilitzant, ha de comunicar-ho per escrit, abans del dia 20 del mes anterior a causar baixa, a les monitores de menjador. Fins que no es faci aquesta notificació , l'alumne no serà donat de baixa i s'haurà de fer efectiu, conseqüentment, el pagament de la quota del mes corresponent.

Política de dietes especials.

Com ja sabeu, des de DLleure oferim menús adaptats per a persones amb intoleràncies i/o al·lèrgies, per a dietes sense carn i/o porc i per a persones ovolacteovegetarianes.

El menú ovolacteovegetarià com el sense carn i/o porc el pot demanar tothom que ho necessiti.

En el cas dels menús lliures d'al·lèrgens només es podran sol·licitar sempre i quan s'entregui un informe mèdic conforme l'infant té una al·lèrgia i/o intolerància i per tant, no pot seguir la dieta basal. Cal disposar de l'antídot al menjador, així com del protocol d'actuació i la recepta mèdica per tal de poder actuar en cas d'emergència.

Aquest informe se'ns demana des de la Generalitat per tal de garantir que els infants segueixen una dieta equilibrada sempre i quan no tinguin cap al·lèrgia i/o intolerància.

Així doncs, demanem si us plau, que totes aquelles persones que estiguin fent ús dels menús especials per a al·lèrgies i/o intoleràncies ens facin arribar l'informe mèdic pertinent per poder així, seguir oferint-los les dietes que necessiten.

Podeu entregar l'informe físicament al personal de menjador o bé enviar-lo al correu electrònic info@dlleure.cat.